

新人デンタルスタッフセミナー

明日の現場ですぐに役立つ実践セミナーです！

スプリングセミナー
Spring seminar



フレッシューズを迎えるこの季節。
初々しい新人スタッフは期待に胸弾ませています。
彼女たちのモチベーションがより長く維持できるように、さらに羽ばたけるように
新人スタッフ向けのセミナーを開催しています。
「この歯科業界での仕事が好き！」
「人と触れ合えるこの仕事に誇りを持っている！」
「明日にワクワクする！」
そんな感情を抱くセミナーです。



従来のモチベーションアップの「キラキラスタッフセミナー」と比べると
接遇・マナー・言葉づかいなどの技術や知識の習得が多くなります。
社会人経験の少ない、新人スタッフ向けの具体的で、内容の濃い人気セミナーです！

セミナー内容

- 社会人としてのマナー・言葉づかい
- 医療人としての心構え
- 接遇・患者様対応
事例によるロールプレイング
- 歯科業界を知る
- 患者様満足について（CS）
- CSを他業種の成功組織から学ぶ
- 愛される習慣

開催日程

●5月21日(木) ●6月18日(木) ●7月16日(木)
※いずれかを選択できます。

時間

9時30分～12時30分

場所

文京シビックホール

文京区シビックホール

丸ノ内線・南北線 後楽園駅 【徒歩 3分】
三田線・大江戸線 春日駅 【徒歩 3分】
JR中央・総武線水道橋駅 【徒歩 10分】

費用

お一人様 10,000円 (テキスト代 1000円含む)

満足保障付!

※内容にご満足いただけない場合には、
料金をお返しいたします

特典: 元気と勇気が出る人気小冊子
「貴女の人生はもっと輝やける」を
参加者全員にプレゼント!

講師紹介



澤泉 仲美子

共立女子短期大学で学び、学校法人三幸学園にて教員として勤務。
クラス担任を受け持ち、1500名の歯科助手と歯科秘書を歯科業界へ送り出す。
平成7年株式会社オフィスウェーブを設立。女性力を歯科医院経営に活かした事業展開
を行っている。キラキラセミナーが大人気で全国を講演活動中。

★著書「患者さんに好かれるスタッフ習慣術55」クインテッセンス出版



●セミナー詳細はホームページへ ★お申し込み、お問い合わせは裏面をご覧ください▶▶