

「もっと素敵な女性になる!」「さらに輝くクリニックになる!」
デンタルスタッフが輝きだす、キラキラスタッフセミナー
～クリニックの輝きは、貴女から生まれる…～

「患者さんに好かれるスタッフ習慣術55」

スタッフ必読! 愛されキャラで輝く人生
歯科業界には、今までなかった、スタッフが
キラキラ輝きだす本です! スタッフの方は
もちろん、院長先生にぜひお読みいただきたい本です。
院長先生から、スタッフに勧めていただくことで、
共通言語が生まれます。
スタッフと一緒に、この輝きを体験
いただきたいと願っています

クインテッセンス出版より
12月25日発売!



- ★著者が歯科助手時代に見えたもの
- ★明日から取り始める! キラキラ輝く習慣!
- ★こんな具体的なノウハウ本が欲しかった!
- ★こんなモチベーションが上がる本が欲しかった!

「このような先生・スタッフの方に是非参加して頂きたいです!

(一つでも当てはまるものがあれば、ぜひキラキラセミナーにご参加ください)

- 仕事を通して女性を磨きたい・人として成長したい
- 仕事へのモチベーションが上がるセミナーを探していた
- 人生の中で仕事はとっても大事な役割を持っている
- 男女問わず素敵な人と、めぐり逢いたい
- いつまでも、キラキラ輝く素敵な女性(男性)でありたい
- 院長先生と一緒に、さらにより良い職場作りをしていきたい
- 人との出逢いや人生のご縁を大切にしたい

院長先生、ぜひ一緒にご参加下さい。

このキラキラセミナーは、院長とスタッフが一緒に参加していただくことを
お勧めしています。一緒に参加することで、さらにスタッフと医師の輝きが
増すのです。当日のセミナーは、歯科業界で活躍する素敵な女性陣がキラキラ
輝くメッセージを伝え、活発に書く講演をご提供します。

生きることや仕事することが大好きになり、明日がキラキラ輝きます。
そんなキラキラ輝く源を、院長先生とスタッフが一緒に体験し共有してい
ただきたいと願っています。

もちろん、院長先生・スタッフさんのお一人での参加も大歓迎です。
会場で、前向きに働く素敵な方々との出逢いお待ちしております!

セミナーご案内

日時 : 2009年2月11日(祝) 10:00~16:30 (9:00開場)

場所 : 東京国際フォーラム G610 定員 : 100名

テーマ : 「もっと素敵な女性になる! さらに輝くクリニックになる!」

対象 : 歯科医師、歯科衛生士、歯科助手、受付、全てのデンタルスタッフ

主催 : 株式会社オフィスウエーブ

協賛 : クインテッセンス出版株式会社・有限会社ファイナンシャルプラス

協力 : 株式会社グローバルリンク・ファイナンシャルプランナー木間博史

費用 : お一人様 6,300円(税込み) 出版記念特別価格

※定員確保のため、セミナー先着でご参加いただけなかった場合にはセミナー費用を返金いたします!

講師紹介



講師 : 澤泉仲美子 (株式会社オフィスウエーブ代表取締役)

共立女子大学で学び、学校法人三幸学園に勤務。クラス担任を受け持ち医療秘書学、医療事務学を担当。

1500人の歯科秘書、歯科助手、の卒業生を業界へ送り出す。

歯科助手、教員、営業の経験を活かし、1996年に株式会社オフィスウエーブを設立。

『歯科医院の経営に、女性力は欠かせない!』と女性視点を重視した『人と人とのつながりオンリーワン企業』を目指している。

歯科業界の女性スタッフへ、魅力的な女性の生き方、仕事が好きになるキラキラセミナーを開催中。

250名以上の受講生が胸をときめかせ今までにないセミナーだと絶賛。女性としての豊富な経験と、歯科業界でのキャリア

を持つ澤泉仲美子にしか実現できないキラキラセミナーを歯科医師、スタッフへ提供し、業界の元気に貢献しています。

クインテッセンス出版株式会社より、歯科経営実践マニュアル本「患者さんに好かれるスタッフ習慣術55」が2008年12月25日に発売される。



スペシャルゲスト講師 : 山岸弘子先生 NHK学園専任講師

NHK学園専任講師。NHK学園で敬語指導にあたるほか、航空会社接客資料作成協力、TVクイズ番組敬語問題監修などにも

携わる。歯科専門コンサルタント機関、有限会社ファイナンシャルプラスで「患者さん対応ブラッシュアップ倶楽部」を主宰。

歯科医師研修、歯科医院スタッフ研修をはじめ、教員研修、教育委員研修など、全国各地で、研修、講演も行っている。

【著書】

『患者さんの心と信頼をつかむコトバづかいと話し方』

『院内での正しいマナーとコトバづかい』

『イラストで見るスタッフのワーキングマニュアル』 いずれもクインテッセンス出版 他多数



現役スーパースタッフ(ゲスト)



歯科助手 : 成瀬智美

社会経験2年目の歯科助手のミゲ。既に数回の講演経験をもつ。

先日は、400人以上のドクター、スタッフの前で講演し、多くの人に勇気や感動を与えた。一見普通の女の子の彼女がもつ秘めたパワーの源をお話してもらいます。



歯科衛生士 : 成瀬亜紀

衛生士歴10年の成瀬さん。衛生士業務のみならず、経理、受付、医療事務、人材育成、時には歯科経営まで並外れた行動力で業務をこなす。どんな時にも笑顔を忘れない素敵な女性。彼女のきらめきを紹介してもらいます。



📖 デンタルスタッフが輝きだす、キラキラセミナーの内容

9:00~10:00

受付開始

第1部

NHK人気講師の山岸弘子先生の講演



テーマ：「あなたと患者様を輝かせる言葉づかい」

言葉は自分の意思でえらべるものです。そして自分の意思で選んだ言葉が人生を変えていきます。

医療従事者のみなさまの場合には、みなさまの選んだ言葉が患者様の人生も変えていきます。

言葉を選ぶとはどういうことなのか、自分や患者様を輝かせる言葉とはどんな言葉なのかをロールプレイを通して実感いただけます。

第2部

現場で活躍する二人のスーパースタッフの講演

テーマ：「キラキラ輝く秘密」



スーパー衛生士：成瀬亜紀さん（高浜デンタルクリニック勤務）

衛生士10年のキャリアを持つ成瀬亜紀さん。

現在は、高浜デンタルクリニックにて、衛生士として勤務。衛生士業務以外に、レセプト全般、経理全般も自ら進んで受け持つ。

また、大活躍の田沼敦子院長先生（開業医であり有名な料理研究家）の有能な秘書として敏腕を振るう。そんな彼女の底力はどこからやってくるのか？

奇跡の歯科助手：成瀬智美さん（仁愛歯科クリニック勤務）

社会人として初めて飛び込んだ歯科の世界。業界の右も左も分からず戸惑い、悩んだり挫折を経験するも、院長のアロハ先生はじめ、素晴らしい人達との劇的な出会いの中で彼女は輝きを得た。歯科助手として2年目。

自ら沢山のセミナーを受講し、独自の患者様サービスを確立していく。彼女は特別なきらめきを持っている。その秘密を解き明かしてもらいます。

第3部

株式会社オフィスウェーブ代表取締役 澤泉伸美子の講演

テーマ「もっと素敵な女性になる！」

結婚、離婚、出産、シングルマザー、育児・・・女性として様々なポジションを経験しながら、その傍らには、常に仕事がありました。全身全霊で生きてきた半生は、涙と感動を呼びます。その原動力を伝えます。

全ての始まりは歯科助手だった・・・同じ立場、同じ女性、親近感や共感ゾーンを沢山感じていただきながら、メッセージの一つ一つが心に吹き込まれるようにずーっと心地良く心に染み渡ります。

明日が待ち遠しい・・・仕事が大好きになる・・・そんな心が熟くなるお話をします。

終了時間予定 16:30

16:30~18:00 懇親会

お申し込み書

📠 FAX: 03(5428)3721

※院長先生とご一緒の受講をお勧めしています。院長先生のみ、スタッフのみの参加も歓迎です。

医院名 _____ 様

（歯科医院勤務の方限定とさせて頂いておりますので、医院名を必ずご記載下さい）

参加者 _____ 名

お名前 _____ 様（職種） _____ 様（職種） _____

_____ 様（職種） _____ 様（職種） _____

医院のメールアドレス _____

ご住所 〒 _____

TEL _____ FAX _____

【特典…このチラシをお持ちの方へ…】

このチラシをお持ちの方へ素敵なプレゼントを差し上げています。弊社ホームページ [オフィスウェーブ](#) [検索](#) に以下のプレゼント番号を記入し、お申込み下さい。
【プレゼント】

①生き方が変わる！人生観が変わる！素敵な女性に変身できる！小冊子「貴女の人生はもっと輝ける」

②キラキラセミナーの素敵な一コマを収録したDVD「素敵な女性、魅力的な女性のためのキラキラセミナー」

※ホームページに掲載のチラシでは特典に応募できません。プレゼント番号の記載されたチラシをご希望の方は「2/11チラシ送付希望」と下記にご連絡ください。

ご質問、お問い合わせは… TEL: 03(3461)8001 e-mail: ow@office-wave.jp

ホームページからもお申し込みを受け付けております

[オフィスウェーブ](#) [検索](#)